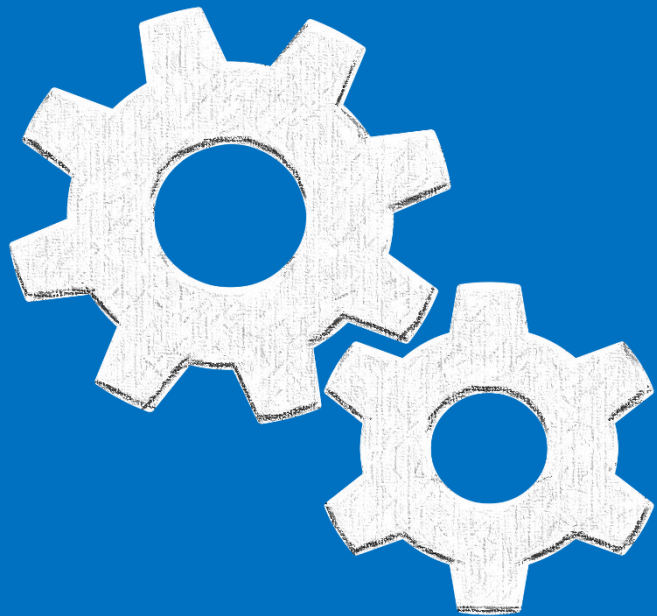


ГОСТ Р 57522-2017

интегрированная система
менеджмента качества и
бережливого
производства



Настоящий стандарт предназначен для применения любыми организациями различных отраслей промышленности независимо от их вида, размера, поставляемой продукции и оказываемой услуги, принявшими решение интегрировать систему менеджмента качества (СМК) и систему менеджмента бережливого производства (СМБП) в единую систему менеджмента с целью достижения наибольшей эффективности деятельности компании.

Принципы и рекомендации, изложенные в настоящем стандарте, позволяют разработать в рамках организации полную группу показателей, характеризующих выходной поток продукции/услуги в интересах всех заинтересованных сторон (потребители, собственники/акционеры, менеджмент, персонал, партнеры и т. д.)

Основные цели интеграции СМК и СМБП

Основными целями интеграции СМК и СМБП являются:

- повышение качества при одновременном повышении производительности труда и снижении себестоимости продукции или услуг в результате создания интегрированного подхода к управлению характеристиками потока ценностей производимой продукции или оказываемых услуг
- получение синергетического эффекта в результате соединения, интеграции и слияния отдельных частей в единую систему
- создание единого контура управления СМК и СМБП, включая целеполагание, планирование, контроль, действия по улучшениям
- снижение уровня конфликтности, связанной с распределением ответственности и полномочий в СМК и СМБП, исключение дублирования процессов, документации и соответствующих функций, снижение затрат на функционирование систем

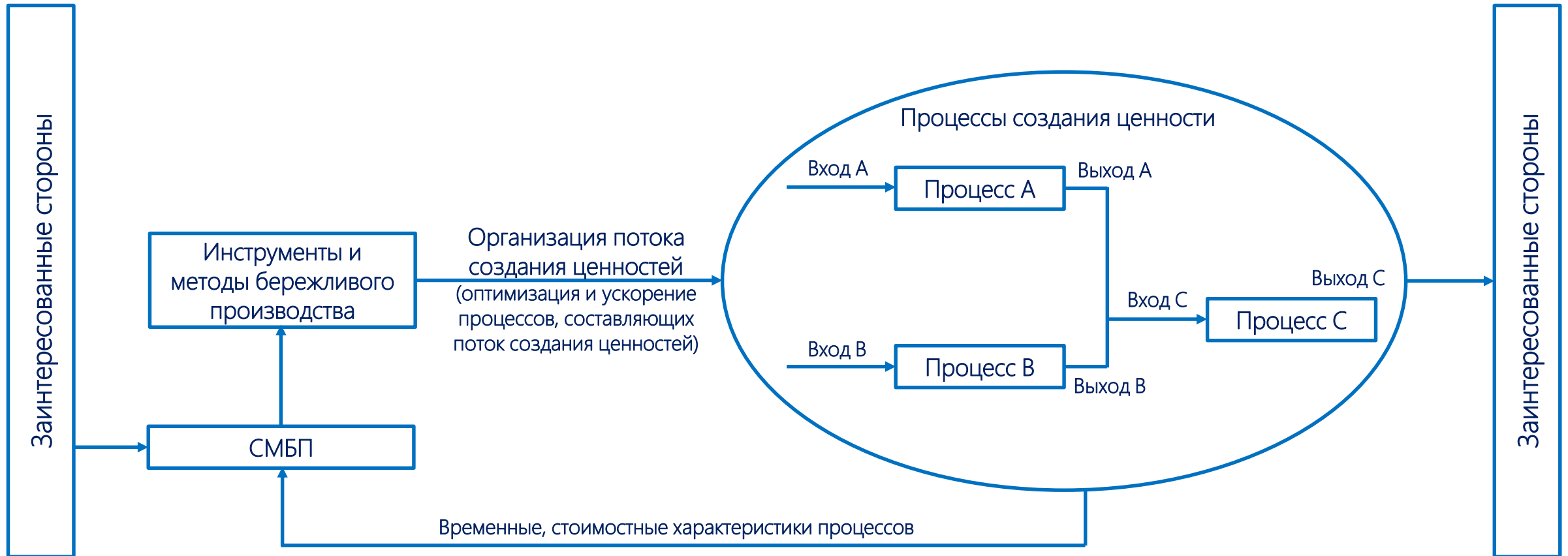
А также создание полной группы показателей, характеризующих выходной поток продукции/услуги

Применение менеджмента качества при производстве продукции/оказании услуг



Применение СМК направлено на определение и обеспечение установленных характеристик качества продукции/услуг для удовлетворения потребителей, а также на постоянное снижение уровня несоответствий и рисков их возникновения, чтобы действия с несоответствующей продукцией не останавливали и не замедляли процессы, составляющие поток создания ценности

Применение бережливого производства при производстве продукции/оказании услуг



Применение СМБК направлено на оптимизацию и повышение эффективности процессов, составляющих поток создания ценности: снижает стоимостные характеристики процессов; сокращает время производственного цикла; выявляет и устраняет действия, не добавляющие ценность для потребителя; повышает производительность труда; оптимизирует запасы и т. д.

ГОСТ Р 57522-2017 - модель интеграции СМК и СМБП для управления потоком создания ценности



Интеграция СМК и СМБП позволяет разработать в рамках организации полную группу показателей, характеризующих выходной поток продукции/услуги в интересах всех заинтересованных сторон (потребители, собственники/акционеры, менеджмент, персонал, партнеры и т. д.)

Распределение ответственности и полномочий в ИСМ качества и БП

Распределение ответственности и полномочий в ИСМ качества и БП осуществляется в соответствии с моделью, основанной на применении **процессного подхода**:

- владелец ИСМ (например, генеральный директор)
- владельцы процессов (например, начальники подразделений, цехов или директор по производству)
- владелец ресурса (например, главный инженер, заведующий складом)
- владелец заказа (например, директор по маркетингу)
- руководители проектов

На этапе планирования выпуска продукции или осуществления услуг интеграция СМК и СМБП осуществляется через межфункциональное взаимодействие на всех этапах создания продукции/услуг.

Примером организации взаимодействия является создание межфункциональной команды, в которую входят руководители и/или специалисты по БП, службы качества, конструкторско-технологических и производственных подразделений, а также службы закупок, маркетинга и др. Задачей которых является поиск и выбор решений по оптимальным значениям интегрированной системы показателей, характеризующих выходной поток продукции/услуги обеспечивающий достижение целей по бизнесу организации и удовлетворенность потребителей.

Пример интегрированной системы показателей организации

Наименование группы показателя	Обозначение	Показатель российского предприятия	Показатель ведущей компании мира
Показатели безопасности	S (Safety)	Число несчастных случаев, травм — несколько случаев на 1000 чел. в год	Число несчастных случаев, травм — 0. Риск получения травмы (управление факторами риска)
Показатели качества	Q (Quality)	Уровень дефектности продукции %. Число дефектов на миллион (ppm)	Риски появления дефектов: индексы воспроизводимости процессов
Показатели поставок	D (Delivery)	Точность поставки — дни, недели. Объем поставки — на неделю, месяц, квартал	Точность поставки — часы, минуты. Объем поставки на день, час
Показатели стоимости	C (Cost)	Стоимость и себестоимость продукции	Динамика снижения себестоимости при долгосрочном сотрудничестве
Показатели мотивации работников	M (Motivation)	Число опозданий, прогулов, нарушений норм поведения, трудовой дисциплины, текучесть кадров	Число предложений по улучшению, принятых от работников. Число работников, вовлеченных в команды по улучшению деятельности
Показатели экологичности	E (Ecology)	Число вредных выбросов	Риск экологических нарушений (управление факторами риска)

Спасибо за внимание!

С более подробной информацией по данному стандарту можно ознакомиться на сайте Росстандарта Gost.ru

Другие материалы по темам менеджмента, качества и бережливого производства смотрите на сайте Алгоритма Algoritminfo.ru



РОССТАНДАРТ

Федеральное агентство по техническому
регулированию и метрологии



АЛГОРИТМ

Теория и практика управления